

POLITICA DE CALIDAD

- ❖ **DIAZGAR OBRAS S.L.U.** es una empresa enmarcada en el sector de la construcción especializada en las siguientes actividades:
 - **Construcción de edificios de obra nueva: Viviendas de uso residencial unifamiliar o plurifamiliar.**
 - **Rehabilitación, reforma de Edificios y Hoteles.**
- ❖ **DIAZGAR OBRAS S.L.U.** establece como objetivo prioritario dentro de su Política de Calidad, que los servicios que ofrece merezcan la plena satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad, para ello, considera necesaria la implantación del **Sistema de Gestión de la Calidad** establecido según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

Las directrices generales de nuestra Política de Calidad son las de:

- ❖ Asegurar la competencia de todo el personal proporcionando la información y formación adecuada a los trabajadores.
- ❖ Conocer las necesidades de nuestros clientes y satisfacer sus requisitos y expectativas.
- ❖ Desarrollar y potenciar el seguimiento que realizamos de la satisfacción de nuestros clientes con el fin de mejorar continuamente.
- ❖ Garantizar que la calidad final del servicio prestado al cliente sea el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN, Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo de nuestra gestión.
- ❖ Establecer y revisar regularmente los Riesgos y Oportunidades de la organización así como los Objetivos que nos marcamos anualmente de acuerdo con los compromisos que asuma la organización y su dirección.
- ❖ Velar en todo momento por el cumplimiento de la Legislación y Reglamentación que nos son de aplicación, así como los requisitos que la empresa suscriba al efecto.

Estamos seguros de que todos estos esfuerzos revertirán en la mejora de la calidad de nuestros trabajos, contribuyendo a asegurar un futuro mejor para **DIAZGAR OBRAS S.L.U.**